

2023年8月29日
東日本電信電話株式会社

<新 Android エージェントリリースに伴う移行作業のお願い>

平素は、弊社製品「おまかせアンチウイルス」(以下、本サービス)をご利用いただき誠にありがとうございます。

2023年7月31日に本サービスの新 Android エージェントがリリースされました。それに伴い旧 Android エージェントをご利用のお客様におかれましては、移行期間中に新 Android エージェントへ移行していただく必要がございます。なお、本作業はお客様ご自身で実施していただく必要がございますので、ご対応のほどお願い申し上げます。

■対象端末

2023年7月30日までにエージェントをインストールした Android 端末

■移行期間

2023年8月29日 ~ 2024年8月末頃

※移行期間終了後は旧 Android エージェントのサポートを終了いたします。移行期間中での移行をお願いいたします。

■移行手順

旧 Android エージェントのインストールされている Android 端末へ、新 Android エージェントをインストールすることで移行作業が完了となります。旧 Android エージェントは新 Android エージェントをインストールすることで自動的に削除されます。

詳しい移行手順につきましては、当 HP に掲載しております以下のマニュアルご参照ください。

[新 Android エージェント移行マニュアル](#)

ご不明な点がございましたら、弊社営業担当、もしくはセキュリティサポートデスクまでお問い合わせください。

今後とも「おまかせアンチウイルス」をご愛顧賜りますよう、何卒宜しくお願いいたします。